

Bevezető

A Kockázat.Eu Tanácsadó és Szolgáltató Betéti Társaság (továbbiakban: Szolgáltató) Általános Szerződési Feltételei (továbbiakban ÁSZF) meghatározzák a Szolgáltató által nyújtott, szolgáltatások igénybevételére vonatkozó általános szerződési feltételeket, a szerződő felek jogait és kötelezettségeit.

Az ÁSZF hatálya kiterjed a Szolgáltatóra, valamint a Szolgáltatóval előfizetői szolgáltatás igénybevételére jogviszonyba kerülő valamennyi szerződő félre. Az általános szerződési feltételeket - azok minden módosítása esetén a módosítás hatálybalépését 30 nappal megelőzően - nyilvánosságra kell hozni, a szolgáltató honlapján ingyenesen elérhetővé kell tenni.

A Szolgáltató neve, címe és elérhetőségei

A szolgáltató teljes neve: Kockázat.Eu Tanácsadó és Szolgáltató Betéti Társaság
Székhely: 4700, Mátészalka, Szőlőskert utca 3.
Telephely: 4700, Mátészalka, Szőlőskert utca 3.
Cégjegyzékszám: 15-06-095327 Adószám: 25563346-1-15
Bankszámlaszám: 10400676-50526790-67751000
IBAN szám: HU77 1040 0676 5052 6790 6775 1000

A Szolgáltató Ügyfélszolgálatának elérhetősége

Általános kérdések: info@kockazat.eu
Online segítségnyújtás a nap 24 órájában: info@kockazat.eu

1. A szolgáltatás tárgya, a szerződés tartalma

Szolgáltató megrendelő részére a felhasználói kézikönyvben meghatározott szolgáltatást biztosítja, melyért a Megrendelő a szolgáltató által kibocsátott díjszabásban foglalt díjat köteles fizetni.

A Megrendelő számára a szolgáltatás elérése kizárólag a szolgáltató által, számára létrehozott fiókba bejelentkezéssel lehetséges. A belépéshez a regisztráció során megadott emailcím és jelszó szükséges. A fiók használatának feltételei:

- Egy fiók egyetlen személy által használható.
- Amennyiben egy vállalkozásnak több alkalmazottja is használni kívánja a rendszert, számukra külön fiókokat kell létrehozni.
- A fiók más számára át nem ruházható.
- A fiók használójának adatai mindig megjelennek az elkészített dokumentumokban a borítón és több helyen egyéb oldalakon is.
- A felhasználói adatok csak indokolt esetben módosíthatók. (cím változás, esetleges elgépelés, stb.) Adatmódosítás a rendszer-adminisztrátornak küldött üzenettel kezdeményezhető.

2. A Szolgáltató jogai és kötelezettségei

- Szolgáltató kötelezettsége a megrendelt szolgáltatást a Megrendelő részére biztosítani az 1. pontban foglaltaknak megfelelően. A rendelkezésre állási idő éves 97%
- Szolgáltató kötelezettsége a szolgáltatással kapcsolatos ügyfélszolgálati tanácsadást a legjobb

tudása szerint ingyenesen, minden szerződött előfizetőjének biztosítani. Ebbe nem értendő: oktatás, stratégiai tervezés, installálás, megrendelő hardver és szoftverének javítása, karbantartása, rendeltetésellenes használatból eredő hibaelhárítás, a megrendelő gépének a szolgáltatás fogadására való alkalmassá tétele.

- Szolgáltató a megrendelő adatait kizárólag a hatályos adatvédelmi előírásoknak megfelelően kezelheti.
- A Szolgáltató köteles minden észszerű erőfeszítést megtenni a szolgáltatás hatékonyságának és folyamatosságának biztosítása érdekében, de nem felel azon veszteségekért, vagy bármiféle közvetett vagy közvetlen kárért, amelyeket a szolgáltatások meghibásodása vagy egyéb elégtelensége, vagy Megrendelő magatartása okozott.
- Szolgáltató az előfizetési díj ellenében köteles a meglévő informatikai rendszerét karbantartani, hogy a Megrendelőnek a lehető leghatékonyabb rendelkezésre állást tudja biztosítani.
- A Szolgáltató jogosult a Megrendelő felé, szolgáltatás korlátozására, melyről ezzel egyidőben a megrendelőt e-mailben - elektronikus úton - vagy telefonon értesíti, amennyiben a megrendelő tevékenysége Szolgáltató többi ügyfelének rendeltetéseszerű tevékenységét akadályozza, vagy veszélyezteti.
- Amennyiben a Szolgáltató szolgáltatásainak bármelyike, a szolgáltatónak felróható okból elérhetetlenné vagy működésképtelenné válik, és ez kívül esik a vállalt rendelkezésre állási limiten, akkor minden megkezdett naptári nap után a Szolgáltató az előfizetési időn túl 4 napon át biztosítja díjmentesen a Megrendelő számára a megrendelt szolgáltatást.

3. A Megrendelő jogai és kötelezettségei

- Megrendelő köteles a megrendelt szolgáltatásoknak megfelelő, szolgáltató által kiállított és számlázott díjat esedékességkor megfizetni, a szolgáltató bankszámlaszámára.
- Megrendelő köteles a szolgáltatást jogszerű és törvényes célokra és módokon használni.
- Megrendelő tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás használata kizárólag a saját felelősségére történik.
- Megrendelő köteles az adataiban beállt változást, 15 munkanapon belül a Szolgáltatóval írásban közölni.

4. A szerződés időtartama, és annak felmondása

- Jelen szerződést a felek 1 évre kötik. Jelen szerződés a Megrendelő fiókjának aktiválása napján lép érvénybe.
- A szerződés időtartama automatikusan meghosszabbodik a lejárat napjától számított további egy évre, ha a Megrendelő legkésőbb 14 nappal a lejárat után a Szolgáltató bankszámlaszámára átutalja a következő éves előfizetési díjat.
- A szerződés lejáratának napjától számított további 14 napig a Megrendelő bejelentkezhet a fiókjába, de csak korlátozott funkcionalitással. Adatrögzítésre már nincs lehetősége, csak a létrehozott dokumentumok lementésére.
- Amennyiben a Megrendelő legkésőbb a lejárat napját követő 15. napig nem utalja a Szolgáltató bankszámlaszámára a következő éves előfizetési díjat, az a szerződés felmondásának minősül és a Szolgáltató törölheti a Megrendelő fiókját.
- A szerződést bármelyik fél indoklás nélkül írásban (postai levél vagy email) jogosult felmondani a hónap utolsó napjával. Felmondási idő 30 nap.

5. Egyebek

- A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv vonatkozó rendelkezései az irányadóak, továbbá a hatályos magyar Internet szabványok alkalmazandók.
- A szolgáltatás igénybe vétele során esetlegesen fellépő jogvitát megkísérlik elsődlegesen egymás közötti megegyeztetéssel rendezni, ennek hiányában bármely vita, panasz eldöntésére, amely a jelen szerződésből, vagy azzal összefüggésben, annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik, a felek alávetik magukat a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület előtti megegyezéssel rendezésnek. Ennek eredménytelensége esetén a keletkezett jogvita rendezésére a szerződő felek kikötik a Mátészalkai Városi Bíróság illetékességét.